

**ACOMPañAMIENTO EN LA FORMULACIÓN DEL CONVENIO DE METAS, RESULTADOS Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PRESTADOS DEL
AÑO 2015
TRIBUNALES TRIBUTARIOS Y ADUANEROS**



TRIBUNAL
TRIBUTARIO y ADUANERO

**SEGUNDA REVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS TÉCNICOS DEFINIDOS EN EL CONVENIO DE METAS 2015
TRIBUNALES TRIBUTARIOS Y ADUANEROS**

Cliente:

SANTIAGO, DICIEMBRE DE 2015.



Preparado por:



CONTENIDOS

I. PRESENTACIÓN Y OBJETIVOS DEL INFORME

3

II. RESULTADOS GENERALES

4

III. RESULTADOS POR TRIBUNAL

5

IV. CONCLUSIONES

44

PRESENTACIÓN Y OBJETIVOS DEL INFORME

En el marco del convenio de metas de desempeño, resultados y calidad de los servicios prestados en el año 2015, comprometidos por los Tribunales Tributarios y Aduaneros, se elabora a continuación un documento que da cuenta del segundo reporte del estado actual de los objetivos, los requisitos establecidos y los porcentajes de cumplimiento asociados a dicho convenio.

Para ello, se lleva a cabo un proceso de recopilación de antecedentes con cada Tribunal, quienes enviaron la documentación, registros, reportes y actas vinculadas a cada uno de los indicadores y objetivos para su posterior revisión. Con estos datos analizados, se elabora una ficha por Tribunal que da cuenta del estado actual del objetivo uno y dos del Convenio a través del cálculo del porcentaje de cumplimiento a la fecha de sus metas.

Es importante mencionar que los resultados aquí expuestos se elaboran en base a la información recopilada con cada uno de los Tribunales, por lo que eventualmente la información faltante y evaluada como no cumplida podría corresponder a información no enviada desde el Tribunal, la cual fue informada y solicitada a cada uno de ellos mediante vía telefónica y/o por correo electrónico.

A continuación, se presentan los objetivos del documento para posteriormente dar paso a la evaluación de los resultados generales y por Tribunal.

OBJETIVOS DEL DOCUMENTO

Establecer un estado del arte a la fecha de la situación actual de cada Tribunal en torno al convenio de metas, resultados y calidad de los servicios prestados en el año 2015.

1 Revisar el porcentaje de cumplimiento de los objetivos 1 y 2 establecidos en el Convenio para cada uno de los TTA.

2 Identificar los factores asociados de los Tribunales que poseen bajos resultados en el cumplimiento de las metas de desempeño.



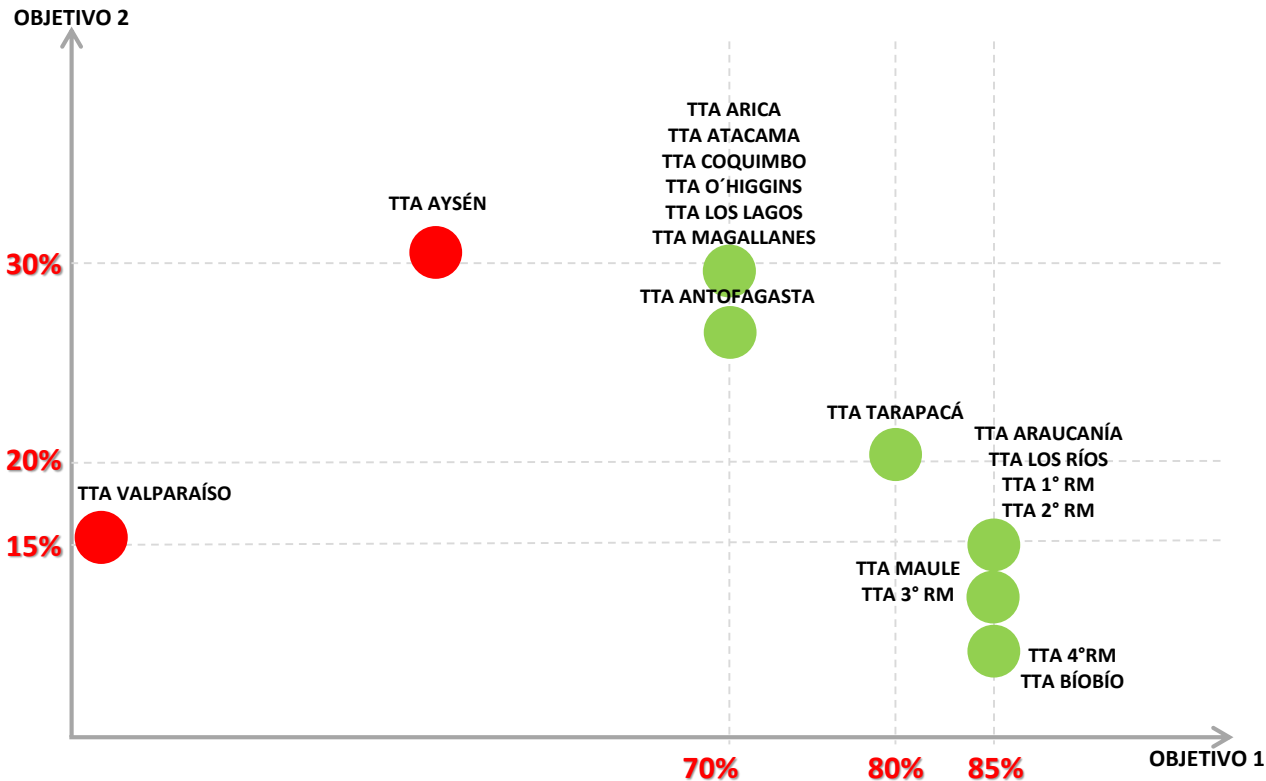
OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL CONVENIO

1 Medir y evaluar en el Sistema de Información para la Gestión (SIG) los resultados alcanzados de los 16 indicadores de desempeño, definidos en el Programa Marco por la Comisión, y vinculados a gestión de las causas tramitadas en el periodo y sistema de atención de usuarios.

2 Cumplir con las metas entre 75% y 100% de 3 indicadores definidos en el Programa Marco, por la Comisión



Nivel de cumplimiento por Tribunal de los objetivos 1 y 2 establecidos en el Convenio de Metas del año 2015.



Fuente: Elaboración Propia

● Porcentaje de Cumplimiento menos al 75%
 ● Porcentaje de Cumplimiento entre 75% y 90%

● Porcentaje de cumplimiento mayor al 90%

Cabe destacar los resultados obtenidos por la mayoría de los tribunales los cuales alcanzan en casi todos los casos la totalidad del cumplimiento de los objetivos N°1 y N°2.

Los casos en que no se alcanza el nivel de cumplimiento requerido es para los tribunales de Aysén y Valparaíso, de quienes aún no son recepcionados los medios de verificación que dan cuenta de los objetivos asociados al convenio, información que es detallada más adelante.

RESULTADOS GENERALES

RESULTADOS GLOBALES DEL CUMPLIMIENTO DE METAS

TRIBUNAL	PONDERACIÓN		PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO			PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO GLOBAL	OBSERVACIONES
	OBJETIVO 1	OBJETIVO 2	OBJETIVO 1	OBJETIVO 2			
ARICA Y PARINACOTA	70%	30%	70%	I1	I7	I11	100%
				10%	10%	10%	
TARAPACÁ	80%	20%	80%	I6	I8	I11	100%
				5%	5%	10%	
ANTOFAGASTA	70%	30%	70%	I6	I9	I11	99,53%
				5%	4,53%	20%	
ATACAMA	70%	30%	70%	I1	I5	I11	100%
				5%	5%	20%	
COQUIMBO	70%	30%	70%	I6	I9	I11	100%
				10%	10%	10%	
VALPARAÍSO	85%	15%	0%	I6	I9	I11	15%
				5%	5%	5%	
1° RM	85%	15%	85%	I6	I9	I11	100%
				5%	5%	5%	
2° RM	85%	15%	85%	I6	I9	I11	100%
				5%	5%	5%	
3° RM	85%	15%	85%	I6	I9	I11	98,8%
				3,8%	5%	5%	

• El indicador N°9 cumple parcialmente con la meta propuesta

• EL tribunal no envía el plan de mejora institucional final

• El indicador N°6 cumple medianamente con la meta propuesta

RESULTADOS GENERALES

RESULTADOS GLOBALES DEL CUMPLIMIENTO DE METAS

TRIBUNAL	PONDERACIÓN		PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO				PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO GLOBAL	OBSERVACIONES
	OBJETIVO 1	OBJETIVO 2	OBJETIVO 1	OBJETIVO 2				
4° RM	85%	15%	85%	I6	I9	I11	95%	• El indicador N°6 no cumple con la meta propuesta
				0%	5%	5%		
LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	70%	30%	70%	I6	I9	I11	100%	
				5%	5%	20%		
MAULE	85%	15%	85%	I6	I9	I11	99,73%	• El indicador N°9 cumple medianamente con la meta propuesta
				5%	4,73%	5%		
BÍOBÍO	85%	15%	85%	I6	I8	I11	95%	• El indicador N°8 no cumple con la meta propuesta
				5%	0%	5%		
ARAUCANÍA	85%	15%	85%	I6	I9	I11	100%	
				5%	5%	5%		
LOS RÍOS	85%	15%	85%	I6	I9	I11	100%	
				5%	5%	5%		
LOS LAGOS	70%	30%	70%	I6	I7	I11	100%	
				10%	10%	10%		
AYSÉN	70%	30%	43,75%	I1	I10	I11	73,75%	• Sin reporte en los indicadores manuales
				5%	5%	20%		
MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA	70%	30%	70%	I6	I9	I11	100%	
				5%	5%	20%		

RESULTADOS POR TRIBUNAL



OBJETIVO 1 (70%)

1.1 Medir y evaluar los indicadores de gestión					CUMPLIMIENTO OBJETIVO 1:	70%
Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°1	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N° 02 28 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°2	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N° 02 28 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°3	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N° 02 28 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°4	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N° 02 28 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°5	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N° 02 28 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°6	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N° 02 28 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°7	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N° 02 28 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°8	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N° 02 28 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°9	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N° 02 28 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°10	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N° 02 28 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%

Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°11	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N° 02 28 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°12	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N° 02 28 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°13	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N° 02 28 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°14	Con inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N° 02 28 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora	<ul style="list-style-type: none"> El indicador presenta inconsistencia causa 15-9-0001226-5 Oficio N°71/2015 Solicita regularización de inconsistencias asociadas a indicador 14 	4,375%
Indicador N°15	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N° 02 28 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°16	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N° 02 28 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%

OBJETIVO 2 (30%)

2.1 Evaluar la realización por parte del Tribunal de lo siguiente:				CUMPLIMIENTO OBJETIVO 2:	30%
Nombre del Indicador	Medición del Indicador	Meta	% de Ponderación		
Indicador N°1	90%	15%	10%		
Indicador N°7	No hay causas asociadas al procedimiento	45 días	10%		
Indicador N°11	100%	95%	10%		

*El indicador N°7 no presenta causas asociadas a la medición del indicador

OBJETIVO 1 (80%)						
1.1 Medir y evaluar los indicadores de gestión					CUMPLIMIENTO OBJETIVO 1:	80%
Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°1	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 10 de Julio de 2015 Acta N°02 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5%
Indicador N°2	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 10 de Julio de 2015 Acta N°02 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5%
Indicador N°3	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 10 de Julio de 2015 Acta N°02 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5%
Indicador N°4	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 10 de Julio de 2015 Acta N°02 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5%
Indicador N°5	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 10 de Julio de 2015 Acta N°02 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5%
Indicador N°6	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 10 de Julio de 2015 Acta N°02 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5%
Indicador N°7	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 10 de Julio de 2015 Acta N°02 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5%
Indicador N°8	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 10 de Julio de 2015 Acta N°02 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5%
Indicador N°9	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 10 de Julio de 2015 Acta N°02 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5%
Indicador N°10	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 10 de Julio de 2015 Acta N°02 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5%

Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°11	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 10 de Julio de 2015 Acta N°02 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5%
Indicador N°12	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 10 de Julio de 2015 Acta N°02 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5%
Indicador N°13	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 10 de Julio de 2015 Acta N°02 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5%
Indicador N°14	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 10 de Julio de 2015 Acta N°02 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5%
Indicador N°15	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 10 de Julio de 2015 Acta N°02 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5%
Indicador N°16	Con inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 10 de Julio de 2015 Acta N°02 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora	<ul style="list-style-type: none"> El indicador presenta 3 causa asociada a inconsistencias Oficio N°29/2015 Solicita regularización de inconsistencias asociadas a indicador 16 	5%

OBJETIVO 2 (20%)

2.1 Evaluar la realización por parte del Tribunal de lo siguiente:				CUMPLIMIENTO OBJETIVO 2:	20%
Nombre del Indicador	Medición del Indicador	Meta	% de Ponderación		
Indicador N°6	No hay causas asociadas al procedimiento	84 días	5%		
Indicador N°8	No hay causas asociadas al procedimiento	287 días	5%		
Indicador N°11	100%	95%	10%		

*Los indicadores 6 y 8 no presentan causas asociadas a la medición del indicador

OBJETIVO 1 (70%)

1.1 Medir y evaluar los indicadores de gestión					CUMPLIMIENTO OBJETIVO 1:	70%
Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°1	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°2	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°3	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°4	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°5	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°6	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°7	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°8	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°9	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°10	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%

Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°11	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°12	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°13	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°14	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°15	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°16	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%

OBJETIVO 2 (30%)

2.1 Evaluar la realización por parte del Tribunal de lo siguiente:					CUMPLIMIENTO OBJETIVO 2:	29,53%
Nombre del Indicador	Medición del Indicador		Meta		% de Ponderación	
Indicador N°6	52 días		84 días		5%	
Indicador N°9	150 días		137 días		4,53%	
Indicador N°11	100%		95%		20%	

OBJETIVO 1 (70%)

1.1 Medir y evaluar los indicadores de gestión					CUMPLIMIENTO OBJETIVO 1:	70%
Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°1	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°2	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°3	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°4	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°5	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°6	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°7	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°8	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°9	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°10	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%

Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°11z	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°12	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°13	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°14	Con inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora	<ul style="list-style-type: none"> El indicador presenta inconsistencia causa 15-9-0001231-1 Oficio N°49/2015 Solicita regularización de inconsistencias asociadas a indicador 14 	4,375%
Indicador N°15	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°16	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%

OBJETIVO 2 (30%)

2.1 Evaluar la realización por parte del Tribunal de lo siguiente:				CUMPLIMIENTO OBJETIVO 2:	30%
Nombre del Indicador	Medición del Indicador	Meta		% de Ponderación	
Indicador N°1	100%	80%		5%	
Indicador N°5	100%	80%		5%	
Indicador N°11	100%	95%		20%	

OBJETIVO 1 (70%)

1.1 Medir y evaluar los indicadores de gestión					CUMPLIMIENTO OBJETIVO 1:	70%
Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°1	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 9 de Julio de 2015 Acta fecha 27de Octubre 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°2	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 9 de Julio de 2015 Acta fecha 27de Octubre 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°3	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 9 de Julio de 2015 Acta fecha 27de Octubre 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°4	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 9 de Julio de 2015 Acta fecha 27de Octubre 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°5	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 9 de Julio de 2015 Acta fecha 27de Octubre 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°6	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 9 de Julio de 2015 Acta fecha 27de Octubre 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°7	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 9 de Julio de 2015 Acta fecha 27de Octubre 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°8	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 9 de Julio de 2015 Acta fecha 27de Octubre 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°9	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 9 de Julio de 2015 Acta fecha 27de Octubre 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°10	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 9 de Julio de 2015 Acta fecha 27de Octubre 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%

Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°11	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 9 de Julio de 2015 Acta fecha 27de Octubre 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°12	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 9 de Julio de 2015 Acta fecha 27de Octubre 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°13	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 9 de Julio de 2015 Acta fecha 27de Octubre 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°14	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 9 de Julio de 2015 Acta fecha 27de Octubre 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°15	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 9 de Julio de 2015 Acta fecha 27de Octubre 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°16	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°01 9 de Julio de 2015 Acta fecha 27de Octubre 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%

OBJETIVO 2 (30%)

2.1 Evaluar la realización por parte del Tribunal de lo siguiente:

CUMPLIMIENTO OBJETIVO 2:**30%**

Nombre del Indicador	Medición del Indicador	Meta	% de Ponderación
Indicador N°6	36 días	44 días	10%
Indicador N°9	57 días	137 días	10%
Indicador N°11	100%	81%	10%

OBJETIVO 1 (85%)

1.1 Medir y evaluar los indicadores de gestión					CUMPLIMIENTO OBJETIVO 1:	0%
Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°1	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 29 de Octubre de 2015	Solo existe un borrador		0%
Indicador N°2	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 29 de Octubre de 2015	Solo existe un borrador		0%
Indicador N°3	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 29 de Octubre de 2015	Solo existe un borrador		0%
Indicador N°4	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 29 de Octubre de 2015	Solo existe un borrador		0%
Indicador N°5	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 29 de Octubre de 2015	Solo existe un borrador		0%
Indicador N°6	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 29 de Octubre de 2015	Solo existe un borrador		0%
Indicador N°7	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 29 de Octubre de 2015	Solo existe un borrador		0%
Indicador N°8	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 29 de Octubre de 2015	Solo existe un borrador		0%
Indicador N°9	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 29 de Octubre de 2015	Solo existe un borrador		0%
Indicador N°10	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 29 de Octubre de 2015	Solo existe un borrador		0%

Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°11	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 29 de Octubre de 2015	Solo existe un borrador		0%
Indicador N°12	Con inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 29 de Octubre de 2015	Solo existe un borrador	<ul style="list-style-type: none"> El indicador presenta 32 causas asociadas a inconsistencias Oficio N°272/2015 Solicita regularización de inconsistencias asociadas a indicadores 12, 14 y 16 	0%
Indicador N°13	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 29 de Octubre de 2015	Solo existe un borrador		0%
Indicador N°14	Con inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 29 de Octubre de 2015	Solo existe un borrador	<ul style="list-style-type: none"> El indicador presenta 2 causas asociadas a inconsistencias Oficio N°272/2015 Solicita regularización de inconsistencias asociadas a indicadores 12, 14 y 16 	0%
Indicador N°15	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 29 de Octubre de 2015	Solo existe un borrador		0%
Indicador N°16	Con inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 29 de Octubre de 2015	Solo existe un borrador	<ul style="list-style-type: none"> El indicador presenta 4 causas asociadas a inconsistencias Oficio N°272/2015 Solicita regularización de inconsistencias asociadas a indicadores 12, 14 y 16 	0%

OBJETIVO 2 (15%)

2.1 Evaluar la realización por parte del Tribunal de lo siguiente:				CUMPLIMIENTO OBJETIVO 2:	15%
Nombre del Indicador	Medición del Indicador	Meta		% de Ponderación	
Indicador N°6	88 días	240 días		5%	
Indicador N°9	90 días	210 días		5%	
Indicador N°11	100%	95%		5%	

OBJETIVO 1 (85%)

1.1 Medir y evaluar los indicadores de gestión					CUMPLIMIENTO OBJETIVO 1:	85%
Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°1	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 2 de Julio de 2015 Acta N°6 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°2	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 2 de Julio de 2015 Acta N°6 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°3	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 2 de Julio de 2015 Acta N°6 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°4	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 2 de Julio de 2015 Acta N°6 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°5	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 2 de Julio de 2015 Acta N°6 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°6	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 2 de Julio de 2015 Acta N°6 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°7	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 2 de Julio de 2015 Acta N°6 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°8	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 2 de Julio de 2015 Acta N°6 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°9	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 2 de Julio de 2015 Acta N°6 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°10	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 2 de Julio de 2015 Acta N°6 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%

Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°11	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 2 de Julio de 2015 Acta N°6 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°12	Con inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 2 de Julio de 2015 Acta N°6 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora	<ul style="list-style-type: none"> El indicador presenta 1 causas asociadas a inconsistencias Oficio Solicita regularización de inconsistencias asociadas a indicadores 12 y 14 	5,3125%
Indicador N°13	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 2 de Julio de 2015 Acta N°6 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°14	Con inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 2 de Julio de 2015 Acta N°6 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora	<ul style="list-style-type: none"> El indicador presenta 5 causas asociadas a inconsistencias Oficio Solicita regularización de inconsistencias asociadas a indicadores 12 y 14 	5,3125%
Indicador N°15	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 2 de Julio de 2015 Acta N°6 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°16	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 2 de Julio de 2015 Acta N°6 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%

OBJETIVO 2 (15%)

2.1 Evaluar la realización por parte del Tribunal de lo siguiente:

CUMPLIMIENTO OBJETIVO 2:

15%

Nombre del Indicador	Medición del Indicador	Meta	% de Ponderación
Indicador N°6	81 días	80 días	5%
Indicador N°9	25 días	70 días	5%
Indicador N°11	100%	95%	5%

OBJETIVO 1 (85%)

1.1 Medir y evaluar los indicadores de gestión					CUMPLIMIENTO OBJETIVO 1:	85%
Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°1	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°2 5 de Agosto de 2015 Acta N°3 9 de Noviembre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°2	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°2 5 de Agosto de 2015 Acta N°3 9 de Noviembre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°3	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°2 5 de Agosto de 2015 Acta N°3 9 de Noviembre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°4	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°2 5 de Agosto de 2015 Acta N°3 9 de Noviembre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°5	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°2 5 de Agosto de 2015 Acta N°3 9 de Noviembre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°6	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°2 5 de Agosto de 2015 Acta N°3 9 de Noviembre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°7	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°2 5 de Agosto de 2015 Acta N°3 9 de Noviembre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°8	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°2 5 de Agosto de 2015 Acta N°3 9 de Noviembre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°9	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°2 5 de Agosto de 2015 Acta N°3 9 de Noviembre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°10	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°2 5 de Agosto de 2015 Acta N°3 9 de Noviembre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%

Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°11	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°2 5 de Agosto de 2015 Acta N°3 9 de Noviembre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°12	Con inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°2 5 de Agosto de 2015 Acta N°3 9 de Noviembre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora	<ul style="list-style-type: none"> El indicador presenta 2 causas asociadas a inconsistencias Oficio N° 192/22015 solicita regularización de las inconsistencias 13, 15 y 16 	5,3125%
Indicador N°13	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°2 5 de Agosto de 2015 Acta N°3 9 de Noviembre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°14	Con inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°2 5 de Agosto de 2015 Acta N°3 9 de Noviembre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora	<ul style="list-style-type: none"> El indicador presenta 6 causas asociadas a inconsistencias Oficio N° 192/22015 solicita regularización de las inconsistencias 13, 15 y 16 	5,3125%
Indicador N°15	Con inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°2 5 de Agosto de 2015 Acta N°3 9 de Noviembre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora	<ul style="list-style-type: none"> El indicador presenta 11 causas asociadas a inconsistencias Oficio N° 192/22015 solicita regularización de las inconsistencias 13, 15 y 16 	5,3125%
Indicador N°16	Con inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°2 5 de Agosto de 2015 Acta N°3 9 de Noviembre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora	<ul style="list-style-type: none"> El indicador presenta 16 causas asociadas a inconsistencias Oficio N° 192/22015 solicita regularización de las inconsistencias 13, 15 y 16 	5,3125%

OBJETIVO 2 (15%)

2.1 Evaluar la realización por parte del Tribunal de lo siguiente:

CUMPLIMIENTO OBJETIVO 2:**15%**

Nombre del Indicador	Medición del Indicador	Meta	% de Ponderación
Indicador N°6	102 días	100 días	5%
Indicador N°9	63 días	88 días	5%
Indicador N°11	100%	95%	5%

OBJETIVO 1 (85%)

1.1 Medir y evaluar los indicadores de gestión

CUMPLIMIENTO OBJETIVO
1:

85%

Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°1	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°2	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°3	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°4	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°5	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°6	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°7	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°8	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°9	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°10	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%

Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°11	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°2 5 de Agosto de 2015 Acta N°3 9 de Noviembre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°12	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°2 5 de Agosto de 2015 Acta N°3 9 de Noviembre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°13	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°2 5 de Agosto de 2015 Acta N°3 9 de Noviembre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°14	Con inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°2 5 de Agosto de 2015 Acta N°3 9 de Noviembre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora	<ul style="list-style-type: none"> El indicador presenta 15 causas asociadas a inconsistencias Oficio N° 155/22015 solicita regularización de las inconsistencias 14 y 16 	5,3125%
Indicador N°15	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°2 5 de Agosto de 2015 Acta N°3 9 de Noviembre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°16	Con inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°2 5 de Agosto de 2015 Acta N°3 9 de Noviembre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora	<ul style="list-style-type: none"> El indicador presenta 5 causas asociadas a inconsistencias Oficio N° 155/22015 solicita regularización de las inconsistencias 14 y 16 	5,3125%

OBJETIVO 2 (15%)

2.1 Evaluar la realización por parte del Tribunal de lo siguiente:

CUMPLIMIENTO OBJETIVO 2:**13,8%**

Nombre del Indicador	Medición del Indicador	Meta	% de Ponderación
Indicador N°6	149 días	120 días	3,8%
Indicador N°9	165 días	200 días	5%
Indicador N°11	100%	95%	5%

OBJETIVO 1 (85%)

1.1 Medir y evaluar los indicadores de gestión					CUMPLIMIENTO OBJETIVO 1:	85%
Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°1	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 2de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°2	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 2de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°3	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 2de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°4	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 2de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°5	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 2de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°6	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 2de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°7	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 2de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°8	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 2de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°9	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 2de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°10	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 31 de Julio de 2015 Acta N°2 2de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%

Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°11	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°2 5 de Agosto de 2015 Acta N°3 9 de Noviembre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°12	Con inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°2 5 de Agosto de 2015 Acta N°3 9 de Noviembre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora	<ul style="list-style-type: none"> El indicador presenta 3 causas asociadas a inconsistencias Oficio N° 267/2015 solicita regularización de inconsistencias indicadores 1,14, 15 y 16 	5,3125%
Indicador N°13	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°2 5 de Agosto de 2015 Acta N°3 9 de Noviembre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°14	Con inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°2 5 de Agosto de 2015 Acta N°3 9 de Noviembre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora	<ul style="list-style-type: none"> El indicador presenta 12 causas asociadas a inconsistencias Oficio N° 267/2015 solicita regularización de inconsistencias indicadores 1,14, 15 y 16 	5,3125%
Indicador N°15	Con inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°2 5 de Agosto de 2015 Acta N°3 9 de Noviembre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora	<ul style="list-style-type: none"> El indicador presenta 15 causas asociadas a inconsistencias Oficio N° 267/2015 solicita regularización de inconsistencias indicadores 1,14, 15 y 16 	5,3125%
Indicador N°16	Con inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°2 5 de Agosto de 2015 Acta N°3 9 de Noviembre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora	<ul style="list-style-type: none"> El indicador presenta 3 causas asociadas a inconsistencias Oficio N° 267/2015 solicita regularización de inconsistencias indicadores 1,14, 15 y 16 	5,3125%

OBJETIVO 2 (15%)**2.1 Evaluar la realización por parte del Tribunal de lo siguiente:****CUMPLIMIENTO OBJETIVO 2:****10%**

Nombre del Indicador	Medición del Indicador	Meta	% de Ponderación
Indicador N°6	278 días	190 días	0%
Indicador N°9	45 días	360 días	5%
Indicador N°11	100%	95%	5%

OBJETIVO 1 (70%)

1.1 Medir y evaluar los indicadores de gestión

CUMPLIMIENTO OBJETIVO 1:

70%

Plan de Mejora: El tribunal cuenta con un Plan de mejora del desempeño Institucional

Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°1	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 30 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4.375%
Indicador N°2	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 30 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4.375%
Indicador N°3	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 30 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4.375%
Indicador N°4	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 30 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4.375%
Indicador N°5	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 30 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4.375%
Indicador N°6	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 30 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4.375%
Indicador N°7	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 30 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4.375%
Indicador N°8	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 30 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4.375%
Indicador N°9	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 30 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4.375%
Indicador N°10	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 30 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4.375%

Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°11	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 30 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4.375%
Indicador N°12	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 30 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4.375%
Indicador N°13	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 30 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4.375%
Indicador N°14	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 30 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4.375%
Indicador N°15	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 30 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4.375%
Indicador N°16	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 30 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4.375%

OBJETIVO 2 (30%)**2.1 Evaluar la realización por parte del Tribunal de lo siguiente:****CUMPLIMIENTO OBJETIVO 2:****30%**

Nombre del Indicador	Medición del Indicador	Meta	% de Ponderación
Indicador N°6	233 días	280 días	5%
Indicador N°9	198 días	270 días	5%
Indicador N°11	100%	95%	20%

OBJETIVO 1 (85%)

1.1 Medir y evaluar los indicadores de gestión					CUMPLIMIENTO OBJETIVO 1:	85%
Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°1	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 29 de Julio de 2015 Acta N°11 29 de Octubre de 2015			5,3125%
Indicador N°2	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 29 de Julio de 2015 Acta N°11 29 de Octubre de 2015			5,3125%
Indicador N°3	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 29 de Julio de 2015 Acta N°11 29 de Octubre de 2015			5,3125%
Indicador N°4	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 29 de Julio de 2015 Acta N°11 29 de Octubre de 2015			5,3125%
Indicador N°5	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 29 de Julio de 2015 Acta N°11 29 de Octubre de 2015			5,3125%
Indicador N°6	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 29 de Julio de 2015 Acta N°11 29 de Octubre de 2015			5,3125%
Indicador N°7	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 29 de Julio de 2015 Acta N°11 29 de Octubre de 2015			5,3125%
Indicador N°8	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 29 de Julio de 2015 Acta N°11 29 de Octubre de 2015			5,3125%
Indicador N°9	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 29 de Julio de 2015 Acta N°11 29 de Octubre de 2015			5,3125%
Indicador N°10	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 29 de Julio de 2015 Acta N°11 29 de Octubre de 2015			5,3125%

Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°11	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 29 de Julio de 2015 Acta N°11 29 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°12	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 29 de Julio de 2015 Acta N°11 29 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°13	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 29 de Julio de 2015 Acta N°11 29 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°14	Con inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 29 de Julio de 2015 Acta N°11 29 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora	<ul style="list-style-type: none"> El indicador presenta 1 causa asociadas a inconsistencias Oficio N° 71/2015 solicita regularización de inconsistencias indicadores 14 	5,3125%
Indicador N°15	Con inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 29 de Julio de 2015 Acta N°11 29 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora	<ul style="list-style-type: none"> El indicador presenta 3 causa asociadas a inconsistencias Oficio N° 70/2015 solicita regularización de inconsistencias indicadores 15 	5,3125%
Indicador N°16	Con inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°3 29 de Julio de 2015 Acta N°11 29 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora	<ul style="list-style-type: none"> El indicador presenta 3 causa asociadas a inconsistencias Oficio N° 72/2015 solicita regularización de inconsistencias indicadores 16 	5,3125%

OBJETIVO 2 (15%)

2.1 Evaluar la realización por parte del Tribunal de lo siguiente:

CUMPLIMIENTO OBJETIVO 2:

14,73%

Nombre del Indicador	Medición del Indicador	Meta	% de Ponderación
Indicador N°6	233 días	251 días	5%
Indicador N°9	328 días	311 días	4,73%
Indicador N°11	100%	95%	5%

OBJETIVO 1 (85%)

1.1 Medir y evaluar los indicadores de gestión					CUMPLIMIENTO OBJETIVO 1:	85%
Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°1	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 21 de Julio de 2015 Acta N°2 27 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°2	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 21 de Julio de 2015 Acta N°2 27 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°3	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 21 de Julio de 2015 Acta N°2 27 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°4	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 21 de Julio de 2015 Acta N°2 27 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°5	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 21 de Julio de 2015 Acta N°2 27 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°6	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 21 de Julio de 2015 Acta N°2 27 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°7	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 21 de Julio de 2015 Acta N°2 27 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°8	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 21 de Julio de 2015 Acta N°2 27 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°9	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 21 de Julio de 2015 Acta N°2 27 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°10	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 21 de Julio de 2015 Acta N°2 27 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%

Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°11	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 21 de Julio de 2015 Acta N°2 27 de Octubre de 2015			5,3125%
Indicador N°12	Con inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 21 de Julio de 2015 Acta N°2 27 de Octubre de 2015		<ul style="list-style-type: none"> El indicador presenta 1 causa asociada a inconsistencias Oficio N° 240/2015 solicita regularización de inconsistencias indicadores 12, 13, 15 y 16 	5,3125%
Indicador N°13	Con inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 21 de Julio de 2015 Acta N°2 27 de Octubre de 2015		<ul style="list-style-type: none"> El indicador presenta 6 causa asociada a inconsistencias Oficio N° 240/2015 solicita regularización de inconsistencias indicadores 12, 13, 15 y 16 	5,3125%
Indicador N°14	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 21 de Julio de 2015 Acta N°2 27 de Octubre de 2015			5,3125%
Indicador N°15	Con inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 21 de Julio de 2015 Acta N°2 27 de Octubre de 2015		<ul style="list-style-type: none"> El indicador presenta 1 causa asociada a inconsistencias Oficio N° 240/2015 solicita regularización de inconsistencias indicadores 12, 13, 15 y 16 	5,3125%
Indicador N°16	Con inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 21 de Julio de 2015 Acta N°2 27 de Octubre de 2015		<ul style="list-style-type: none"> El indicador presenta 2 causa asociada a inconsistencias Oficio N° 240/2015 solicita regularización de inconsistencias indicadores 12, 13, 15 y 16 	5,3125%

OBJETIVO 2 (15%)

2.1 Evaluar la realización por parte del Tribunal de lo siguiente:				CUMPLIMIENTO OBJETIVO 2:	10%
Nombre del Indicador	Medición del Indicador	Meta		% de Ponderación	
Indicador N°6	70 días	96 días		5%	
Indicador N°8	281 días	210 días		0%	
Indicador N°11	100%	95%		5%	

OBJETIVO 1 (85%)

1.1 Medir y evaluar los indicadores de gestión					CUMPLIMIENTO OBJETIVO 1:	85%
Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°1	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 9 de Julio de 2015 Acta N°2 14 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°2	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 9 de Julio de 2015 Acta N°2 14 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°3	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 9 de Julio de 2015 Acta N°2 14 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°4	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 9 de Julio de 2015 Acta N°2 14 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°5	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 9 de Julio de 2015 Acta N°2 14 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°6	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 9 de Julio de 2015 Acta N°2 14 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°7	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 9 de Julio de 2015 Acta N°2 14 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°8	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 9 de Julio de 2015 Acta N°2 14 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°9	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 9 de Julio de 2015 Acta N°2 14 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°10	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 9 de Julio de 2015 Acta N°2 14 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%

Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica		Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°11	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 9 de Julio de 2015 Acta N°2 14 de Octubre de 2015		El indicador es abordado en el plan de mejora	5,3125%
Indicador N°12	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 9 de Julio de 2015 Acta N°2 14 de Octubre de 2015		El indicador es abordado en el plan de mejora	5,3125%
Indicador N°13	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 9 de Julio de 2015 Acta N°2 14 de Octubre de 2015		El indicador es abordado en el plan de mejora	5,3125%
Indicador N°14	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 9 de Julio de 2015 Acta N°2 14 de Octubre de 2015		El indicador es abordado en el plan de mejora	5,3125%
Indicador N°15	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 9 de Julio de 2015 Acta N°2 14 de Octubre de 2015		El indicador es abordado en el plan de mejora	5,3125%
Indicador N°16	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 9 de Julio de 2015 Acta N°2 14 de Octubre de 2015		El indicador es abordado en el plan de mejora	5,3125%

OBJETIVO 2 (15%)

2.1 Evaluar la realización por parte del Tribunal de lo siguiente:

CUMPLIMIENTO OBJETIVO 2:

15%

Nombre del Indicador	Medición del Indicador	Meta	% de Ponderación
Indicador N°6	57 días	60 días	5%
Indicador N°9	194 días	217 días	5%
Indicador N°11	100%	95%	5%

OBJETIVO 1 (85%)

1.1 Medir y evaluar los indicadores de gestión					CUMPLIMIENTO OBJETIVO 1:	85%
Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°1	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°2	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°3	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°4	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°5	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°6	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°7	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°8	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°9	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°10	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%

Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica		Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°11	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°12	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°13	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°14	Con inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora	<ul style="list-style-type: none"> El indicador presenta 2 causas asociadas a inconsistencias Oficio N° 72/2015 solicita regularización de inconsistencias indicadores 12 	5,3125%
Indicador N°15	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%
Indicador N°16	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 28 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		5,3125%

OBJETIVO 2 (15%)

2.1 Evaluar la realización por parte del Tribunal de lo siguiente:				CUMPLIMIENTO OBJETIVO 2:	15%
Nombre del Indicador	Medición del Indicador		Meta	% de Ponderación	
Indicador N°6	37 días		42 días	5%	
Indicador N°9	54 días		90 días	5%	
Indicador N°11	100%		95%	5%	

OBJETIVO 1 (70%)

1.1 Medir y evaluar los indicadores de gestión					CUMPLIMIENTO OBJETIVO 1:	70%
Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°1	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 29 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°2	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 29 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°3	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 29 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°4	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 29 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°5	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 29 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°6	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 29 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°7	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 29 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°8	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 29 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°9	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 29 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°10	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 29 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%

Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°11	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 29 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°12	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 29 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°13	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 29 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°14	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 29 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora	<ul style="list-style-type: none"> El indicador presenta 1 causas asociadas a inconsistencias Oficio N° 108 y 109 solicita regularización de inconsistencias indicadores 14 	4,375%
Indicador N°15	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 29 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°16	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 29 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora	<ul style="list-style-type: none"> El indicador presenta 2 causas asociadas a inconsistencias Oficio N° 108 solicita regularización de inconsistencias indicadores 16 	4,375%

OBJETIVO 2 (30%)

2.1 Evaluar la realización por parte del Tribunal de lo siguiente:				CUMPLIMIENTO OBJETIVO 2:	30%
Nombre del Indicador	Medición del Indicador	Meta		% de Ponderación	
Indicador N°6	47 días	75 días		10%	
Indicador N°7	59 días	60 días		10%	
Indicador N°11	100%	95%		10%	

OBJETIVO 1 (70%)

1.1 Medir y evaluar los indicadores de gestión					CUMPLIMIENTO OBJETIVO 1:	43,75%
Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°1	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 8 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	4,375%		4,375%
Indicador N°2	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 8 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	4,375%		4,375%
Indicador N°3	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 8 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	4,375%		4,375%
Indicador N°4	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 8 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	4,375%		4,375%
Indicador N°5	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 8 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	4,375%		4,375%
Indicador N°6	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 8 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	4,375%		4,375%
Indicador N°7	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 8 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	4,375%		4,375%
Indicador N°8	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 8 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	4,375%		4,375%
Indicador N°9	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 8 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	4,375%		4,375%
Indicador N°10	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	Acta N°1 8 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	4,375%		4,375%

Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°11	Sin inconsistencia	El indicador no presenta reporte	Acta N°1 8 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		0%
Indicador N°12	Sin inconsistencias	El indicador no presenta reporte	Acta N°1 8 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		0%
Indicador N°13	Sin inconsistencias	El indicador no presenta reporte	Acta N°1 8 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		0%
Indicador N°14	Con inconsistencias	El indicador no presenta reporte	Acta N°1 8 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora	<ul style="list-style-type: none"> El indicador presenta 1 causa asociada a inconsistencias Oficio N° 45/2015 solicita regularización de inconsistencias indicadores 14 y 16 y oficio N° 47/2015 donde se solicita resolución de inconsistencia del indicador 14. 	0%
Indicador N°15	Sin inconsistencias	El indicador no presenta reporte	Acta N°1 8 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora		0%
Indicador N°16	Con inconsistencias	El indicador no presenta reporte	Acta N°1 8 de Julio de 2015 Acta N°2 30 de Octubre de 2015	El indicador es abordado en el plan de mejora	<ul style="list-style-type: none"> El indicador presenta 2 causas asociadas a inconsistencias Oficio N° 45/2015 solicita regularización de inconsistencias indicadores 14 y 16 	0%

OBJETIVO 2 (30%)**2.1 Evaluar la realización por parte del Tribunal de lo siguiente:****CUMPLIMIENTO OBJETIVO 2:****30%**

Nombre del Indicador	Medición del Indicador	Meta	% de Ponderación
Indicador N°1	85%	50%	5%
Indicador N°10	251 días	250 días	5%
Indicador N°11	100%	95%	20%

OBJETIVO 1 (70%)

1.1 Medir y evaluar los indicadores de gestión					CUMPLIMIENTO OBJETIVO 1:	0%
Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°1	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	8 actas con fecha: 27/02, 13/04, 20/05, 02/06, 16/06, 24/07, 09/10 y 01/12.	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°2	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	8 actas con fecha: 27/02, 13/04, 20/05, 02/06, 16/06, 24/07, 09/10 y 01/12.	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°3	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	8 actas con fecha: 27/02, 13/04, 20/05, 02/06, 16/06, 24/07, 09/10 y 01/12.	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°4	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	8 actas con fecha: 27/02, 13/04, 20/05, 02/06, 16/06, 24/07, 09/10 y 01/12.	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°5	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	8 actas con fecha: 27/02, 13/04, 20/05, 02/06, 16/06, 24/07, 09/10 y 01/12.	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°6	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	8 actas con fecha: 27/02, 13/04, 20/05, 02/06, 16/06, 24/07, 09/10 y 01/12.	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°7	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	8 actas con fecha: 27/02, 13/04, 20/05, 02/06, 16/06, 24/07, 09/10 y 01/12.	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°8	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	8 actas con fecha: 27/02, 13/04, 20/05, 02/06, 16/06, 24/07, 09/10 y 01/12.	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°9	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	8 actas con fecha: 27/02, 13/04, 20/05, 02/06, 16/06, 24/07, 09/10 y 01/12.	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°10	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	8 actas con fecha: 27/02, 13/04, 20/05, 02/06, 16/06, 24/07, 09/10 y 01/12.	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%

Indicador	Registro/Medición	Evaluación	Revisión Periódica	Plan de Mejora	Observaciones	% de Ponderación
Indicador N°11	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	8 actas con fecha: 27/02, 13/04, 20/05, 02/06, 16/06, 24/07, 09/10 y 01/12.	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°12	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	8 actas con fecha: 27/02, 13/04, 20/05, 02/06, 16/06, 24/07, 09/10 y 01/12.	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°13	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	8 actas con fecha: 27/02, 13/04, 20/05, 02/06, 16/06, 24/07, 09/10 y 01/12.	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°14	Con inconsistencias	El indicador presenta reporte	8 actas con fecha: 27/02, 13/04, 20/05, 02/06, 16/06, 24/07, 09/10 y 01/12.	El indicador es abordado en el plan de mejora	<ul style="list-style-type: none"> El tribunal presenta una inconsistencia del indicador 14 Oficio 071 donde solicita regularización inconsistencia indicador 14 	4,375%
Indicador N°15	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	8 actas con fecha: 27/02, 13/04, 20/05, 02/06, 16/06, 24/07, 09/10 y 01/12.	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%
Indicador N°16	Sin inconsistencias	El indicador presenta reporte	8 actas con fecha: 27/02, 13/04, 20/05, 02/06, 16/06, 24/07, 09/10 y 01/12.	El indicador es abordado en el plan de mejora		4,375%

OBJETIVO 2 (30%)**2.1 Evaluar la realización por parte del Tribunal de lo siguiente:****CUMPLIMIENTO OBJETIVO 2:****30%**

Nombre del Indicador	Medición del Indicador	Meta	% de Ponderación
Indicador N°6	88 días	84 días	5%
Indicador N°9	79 días	137 días	5%
Indicador N°11	100%	95%	20%

Dentro de los resultados obtenidos por el Tribunal, se puede apreciar que en términos generales la mayoría de ellos presenta un alto nivel de cumplimiento, de donde es posible rescatar que 11 de los 18 Tribunales cumplen a cabalidad con el objetivo 1 y 2 del Convenio.

De todos modos, se puede observar dos Tribunales que a la fecha no cumplen con los requisitos establecidos, donde se encuentra la región de Aysén y la Región de Valparaíso.

El Tribunal de Aysén en particular no ha enviado a la fecha la información relacionada con el objetivo 1 de convenio que dice relación con llevar un registro manual de los indicadores 11 al 16.

De manera similar, el tribunal de a región de Valparaíso, solo cuenta con un borrador del Plan de Mejora, que no revisa la totalidad de los indicadores y las dimensiones señaladas, por que se considera no cumplido, afectando directamente el objetivo 1 del convenio que es el que mayor peso tiene en la ponderación.

BUSCAMOS SOLUCIONES EN DONDE LO UNICO REALMENTE CIERTO
ES EL CAMBIO CONSTANTE DE LAS CONDICIONES ECONOMICAS Y
SOCIALES...
INNOVAMOS Y ORGANIZAMOS LA CREATIVIDAD...



ClioDinamica Asesorías, Consultorías e Ingeniería Limitada
Antonio Bellet, 292, oficina 903, Providencia, Santiago - Chile
Teléfono: +56 2 24029697 - 699
contacto@cliodinamica.com
www.cliodinamica.com